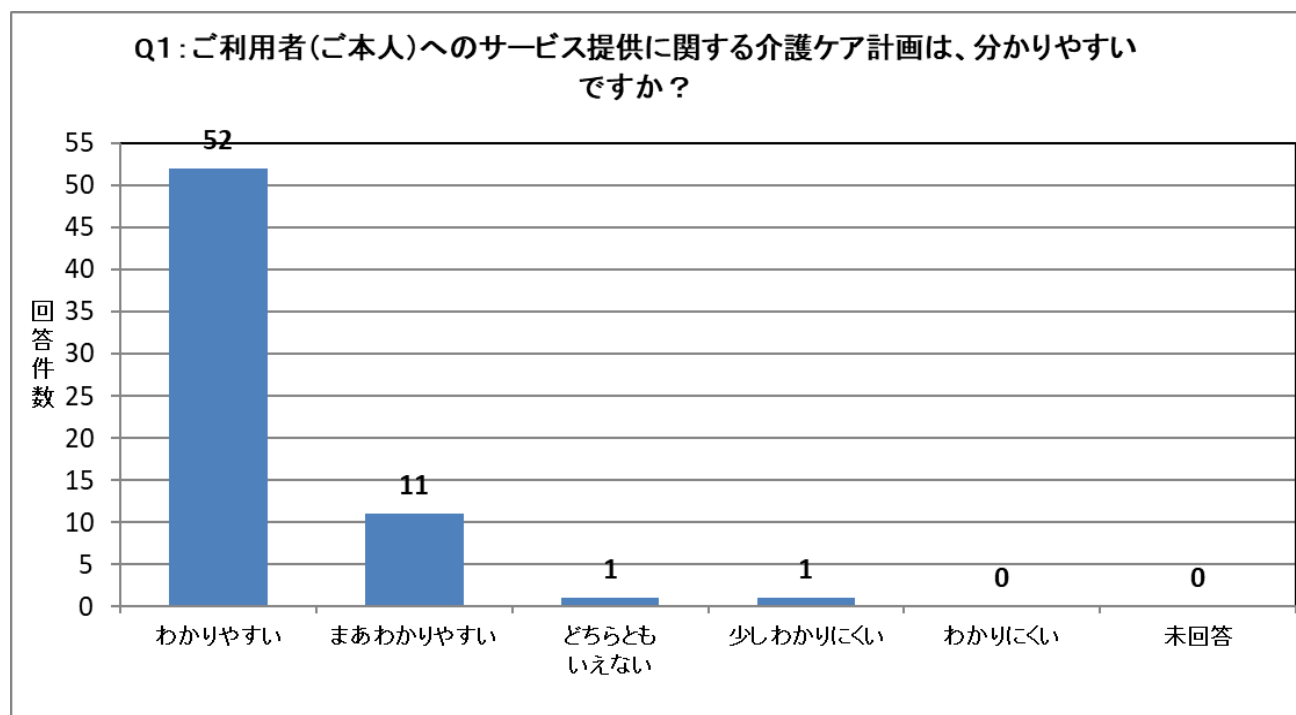


令和7年度下半期 特別養護老人ホーム読谷の里

ご家族へのアンケート

収集期間	令和8年2月発送	令和8年3月20日集計	
回答件数	65件／93件	回収率	69%



Q1 具体的な状況等からのコメントより

☆字は大きくて見やすいし計画表は詳しく解り易い

☆解りやすく見やすい

☆ホームでの生活の様子がわかりやすい1日単位や年間計画などわかりやすい

☆今までのままで満足ですのでこれからも宜しくお願いします

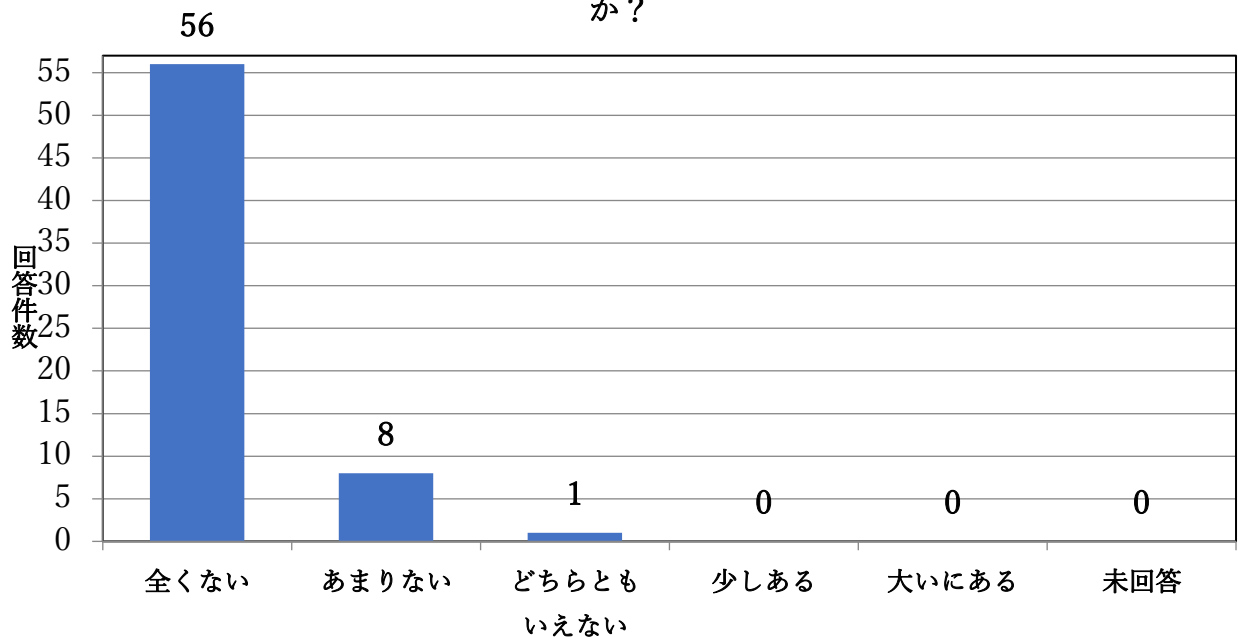
☆本人のレベルや食事状況がわかりやすく書かれている

☆体調の変化や急な対応が必要な際もすぐに連絡を下され丁寧に対応していただけたのでとても安心しました。日頃からしっかり見て頂いる事を感謝しております 大変満足しています

☆施設内での様子が解りやすく書いてある

意見→少しわかりにくい **回答**: ご家族に計画内容を電話や面会時に内容をわかりやすく説明していきたいと思ひます。

Q2：施設の方針や個人の考え方を押し付けるようなことはありますか？



Q2 具体的な状況等からのコメントより

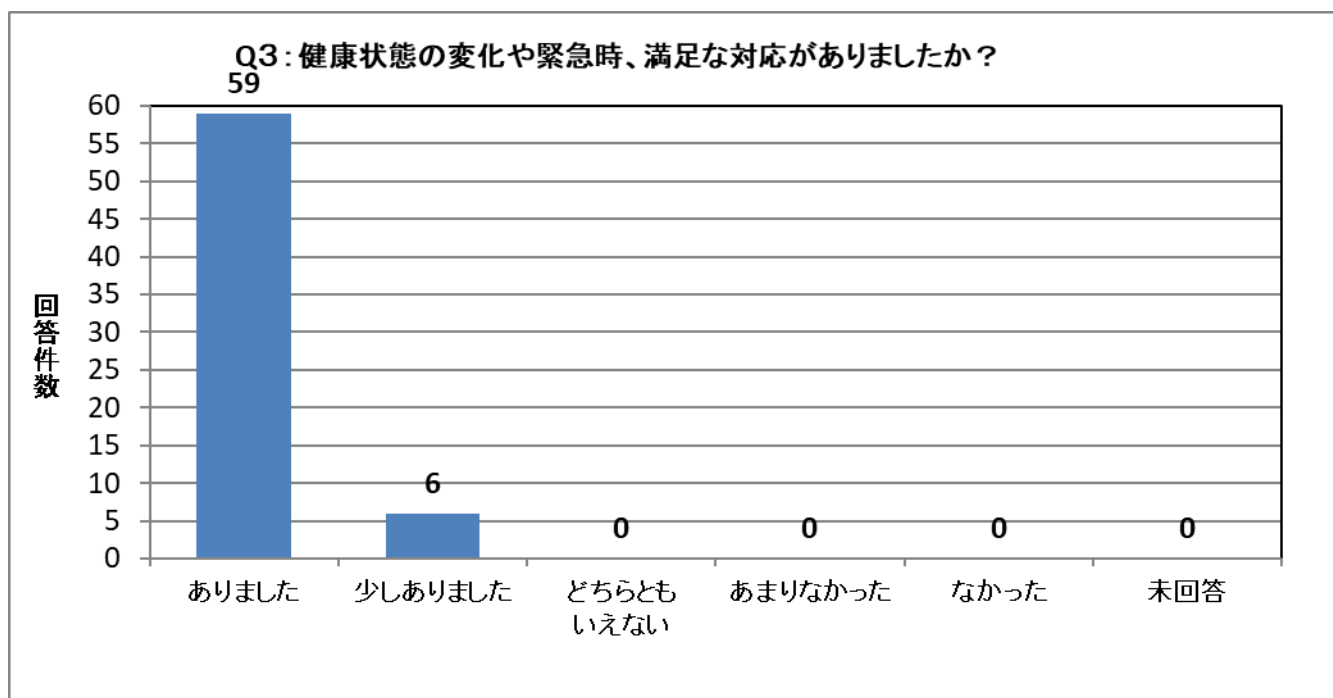
☆感じた事はないです。

☆報告と一緒に家族の意向を聞いて頂いており押し付け等ありません

☆全然なしです

☆本人や家族の気持ちを最優先にしてくれている。

☆施設や職員からの押し付けを聞いたことはない



Q3 具体的な状況等からのコメントより

☆早急な対応連絡感謝です 細めな連絡有難う御座います

☆その都度施設より連絡あり状況の確認ができた。

☆健康状態の変化や緊急時に医師との連携が迅速で安心できる

☆母がネガティブな言動や怒っている態度などがあつたら直ぐに連絡を頂いて家族にも面会などを案内

☆具合が悪い時、病院連れて行ったり 救急搬送付き添いだったり

☆今の報告で十分です

☆電話 面会等で健康状態を教えて頂いています

☆夜間病院に運ばれた時も迅速な対応でとても助かりました。

☆早めの電話連絡と病院受診 その後の連絡等もある

☆いつもすぐに報告して下さり助かっています。

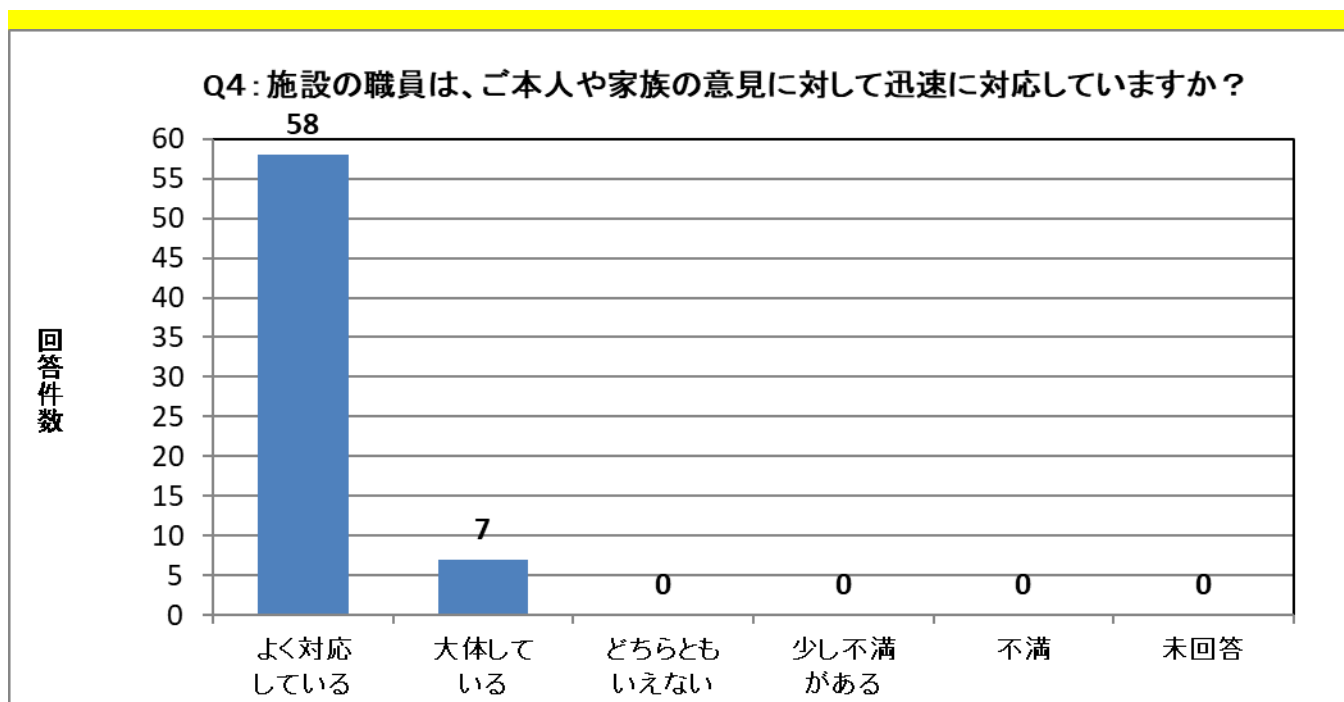
☆緊急時の対応で病院長時間付き添って頂きとても感謝しています。

☆体調不良で病院を受診した際も前後できちんと連絡がありました。薬変更の時も

☆救急搬送時の付き添い対応にとっても助かりました 経過も説明もあり安心して引き継ぐことが出来ました感謝！

ご意見→もう少し早めの連絡して欲しいなーという事がありました。

回答→状態報告は早めに連絡を心掛けます。相談員不在時等は職員から連絡する様に致します。



Q4 具体的な状況等からのコメントより

☆封書、はがきが来たらすぐに連絡してくれるのでとても助かっています

☆本人の希望を電話で教えて下さりとても安心です。

☆家族の不安など寄り添って一緒に考えてくれる

☆本人が混乱しないよう対応の仕方を家族にも相談してくれて、本当によくして頂いていると思う。

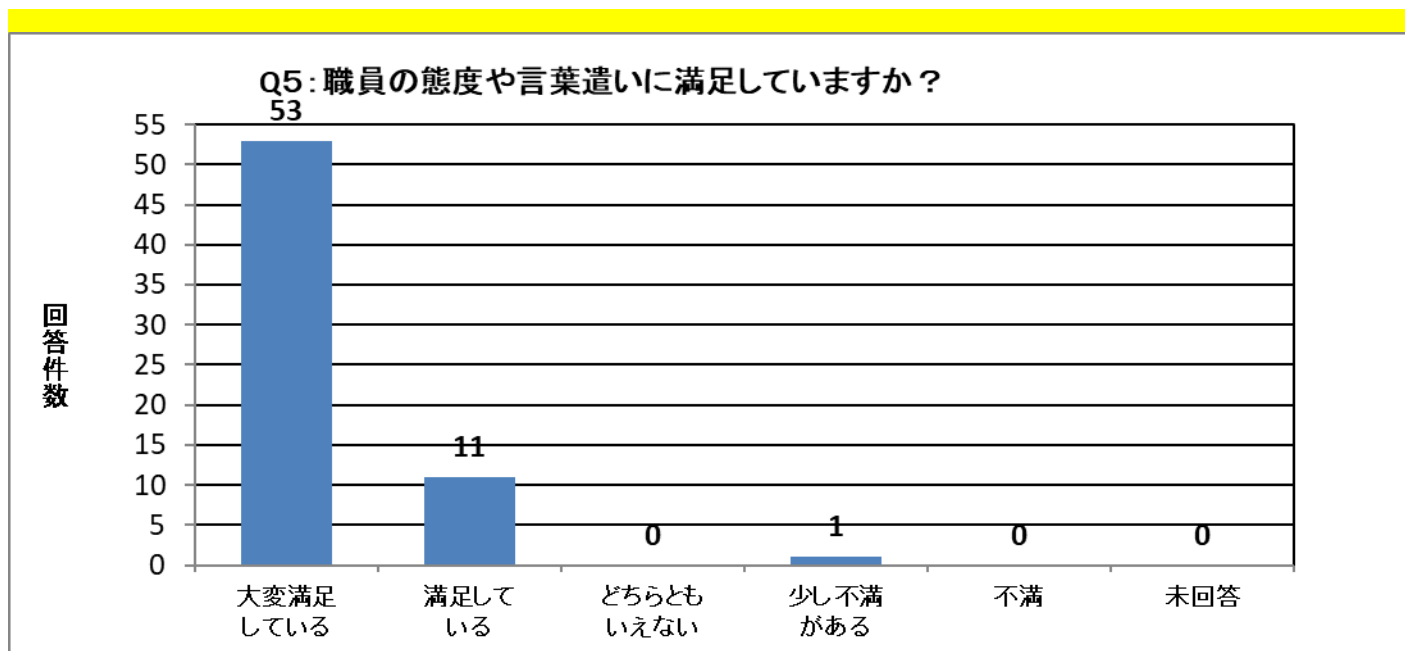
☆居室の飾りつけなど積極的に協力してくれる

☆変化があればすぐに電話するから安心です

☆体調が悪い時はすぐに連絡下さり通院が必要な時は付き添って下さるので助かっています。

☆職員の皆様の態度や言葉使いはとても丁寧でいつも温かく接していただき大変満足しております 明るい笑顔にもいつも元気をいただいております 安心してお任せ出来ています 有難う御座います

☆職員の対応は迅速で相談しやすい



Q5 具体的な状況等からのコメントより

☆忙しい時にも常に笑顔で丁寧に接してくれる

☆職員の説明が丁寧に理解しやすい

☆少しの変化でも電話してくれて満足です

☆職員と利用者さんと声かけしてコミュニケーションがとれているなって感じます

☆とても親しみやすく言葉使いも丁寧に相談をしやすい雰囲気です

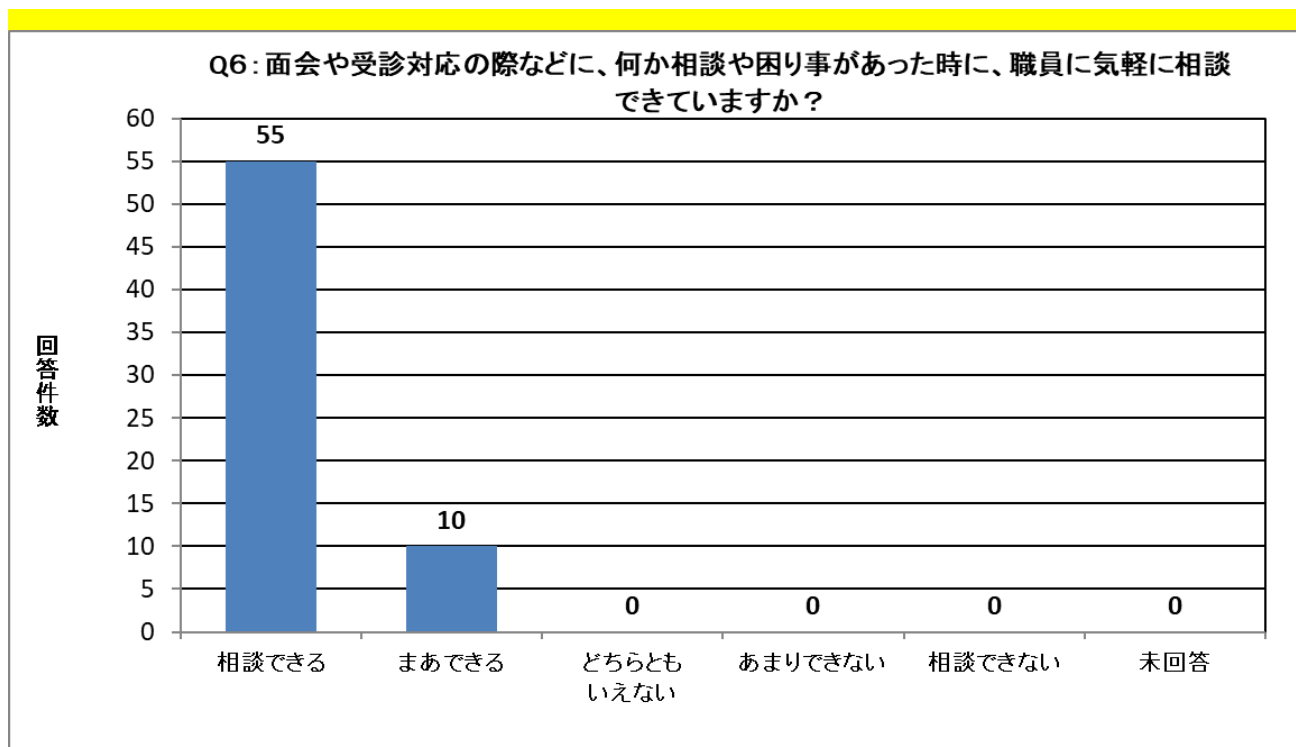
☆いつも丁寧に対応してもらっている

☆施設にはいつ行っても事務所 養護課職員笑顔で対応してくれて暖かく感じます

☆かかわって下さる職員さんはいつも変わらず親切です

意見→入居者さんを急がず言動が気になります家族への対応には大変満足しています

回答→研修、勉強会を開催し不適切なケア、言動が無い様に対応します。



Q6 具体的な状況等からのコメントより

☆面会時の時に本人の健康状態等気軽に相談しやすい雰囲気があります。

☆相談するとすぐに対応して下さる

☆体調変化時にも細かく連絡があり安心します

☆15分だけの面会と思いきや長めになる時もあるのでありがたいです。ありがとうございます。

☆困った事があったらすぐに対応行動してくれる

☆声かけするとすぐに対応していただいている

☆他の入所者の方と折り合いが悪くなった際にも仲直りを提案して頂き本人を和ますなどご尽力に感謝しています

☆今のままで続けて欲しい

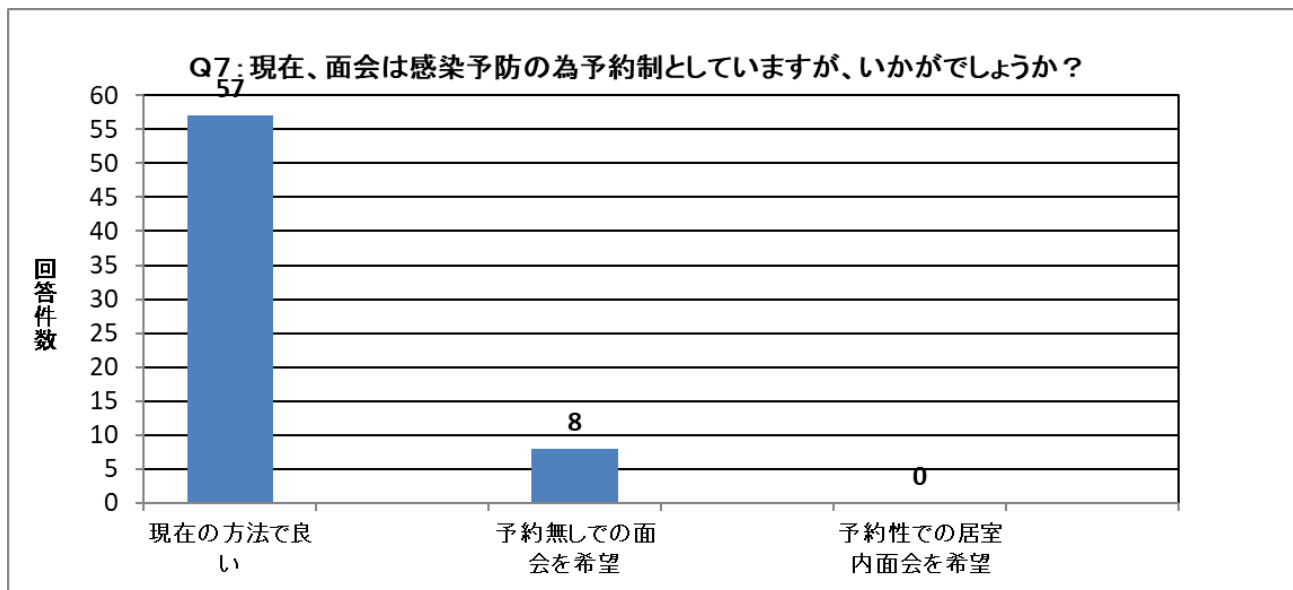
☆面会で行くと忙しくお仕事していても声かけがあり施設での様子を教えてくれる

☆本人と家族の痛みを理解して下さっていて相談しやすいです

☆困った事や相談がある時はいつも気軽に話し出来ています 丁寧に対応していただき安心していきます。

☆声かけする前に職員さんの方から来てくれます

☆職員の方が笑顔で対応してくれるので気軽に相談できる



Q7 具体的な状況等からのコメントより

☆予約するのを忘れてしまう為

☆感染予防はとても大切だと思います

☆感染予防の為予約制は必要である

☆面会可能時間を長くしてもらいたい 夜とか

☆体調がいい時ベッドから車椅子に移動してフロアーホールで面会出来る時は外を眺めながらいい時間を過ごせているなあーと思う。

☆予約制なので予定が組みやすいと思います

☆予約の方が混雑にならずに安心して面会が出来ます。

☆父が面会に行く時に柔軟な対応して下さり助かります

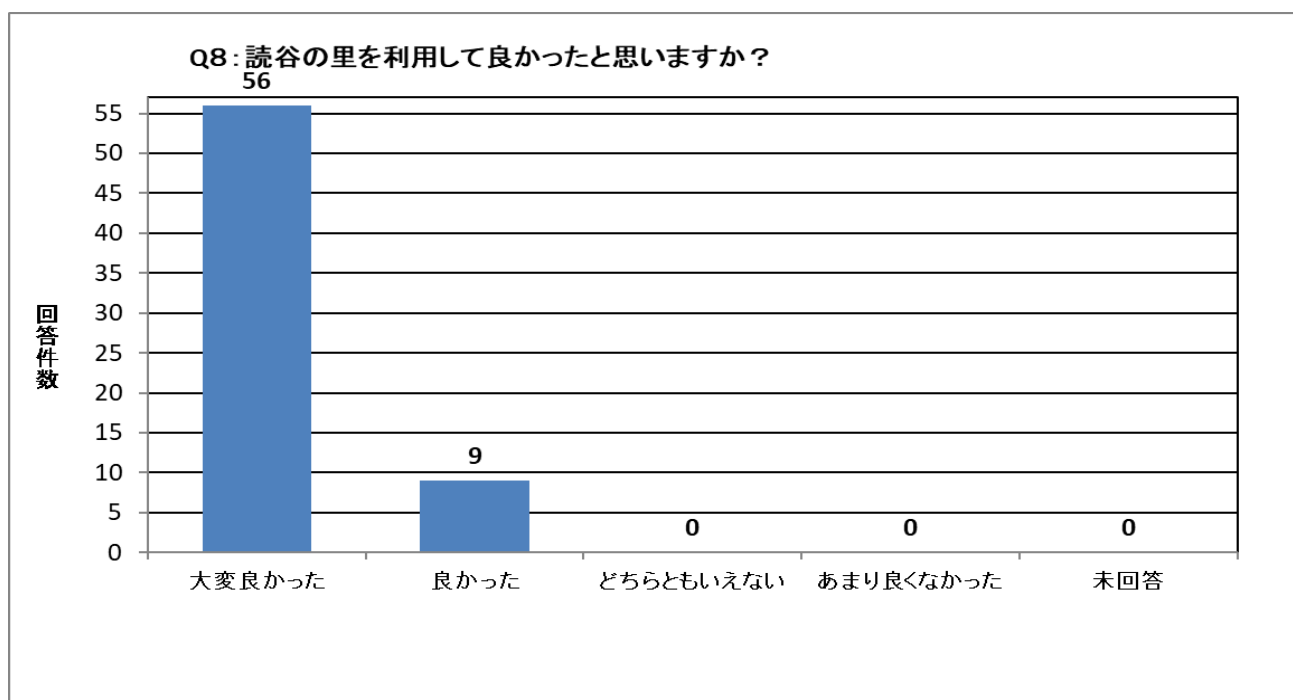
意見→面会に来られる方でマスクを着用していない方がいるのが気になります

回答→マスク使用は個人の主体的な選択を尊重し個人の判断が基本となっているのでマスク着脱を強いる事が無いようにしています。

意見→たまに居室面会が出来たら良いと思います(本人に必要な物があるのかの確認したい時がある。)

回答→施設会議等で話し合い検討していきます。

回答→家族面会に関して多数のご意見を頂きました、感染予防も大切、居室に入って面会したい、面会時間を長くして欲しいと、ご意見もありましたので、一度職員間にて話し合いを持ち今後、ご家族面会方法検討し少しでも改善が出来るよう取り組んで行きます。



Q8 具体的な状況等からのコメントより

☆感謝しかないです

☆入所前よりとても落ち着けていて 穏やかになっていて安心しました。

☆母の体力維持管理にとても助かっています

☆皆さん親切で特に本人が「とても良くしてもらっていると」と話をしていました。

☆細やかな対応に感謝しています

☆本人も笑顔でいつも髪、爪も清潔でスタッフの方に感謝しています

☆感謝の気持ちを直接伝えたいです 本当に心からいつも ありがとうございます。

☆本人も落ち着いてきて寂しさはあると思うが 穏やかに過ごせているようなので家族も安心している

☆生活の内容や本人の情緒なども考慮して頂いており家族も安心しています。感謝の気持ちでいっぱい
ですありがとうございました。

☆職員の対応が良く費用が安い

☆小さな出来事も小まめに電話してくれている。

☆家族に関わり病院にお薬をもらいに行ったりいろんな面で職員からのサポートいただいて感謝して
おります。

☆入所して本人の健康状態が改善して良くなった 食事の管理が出来ているおかげ様です 介護と医療
が両立できてとても良いと施設と思います。

☆読谷の里を利用させて頂き本当に良かったと心から感じております。日々温かく丁寧に対応して
いただき、安心して過ごす事ができております。職員の皆様の細やかな配慮と支えに毎日感謝の気持ちで
いっぱいです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

☆対応が良く安心して利用できています 有難う御座います。

☆いつも感謝しています 本当にありがとうございます 今後とも宜しくお願いします

☆自宅から近いから

☆体力がつき笑顔になった

☆体調崩した時に迅速に対応して下さった事

☆親も家にいるより明るくなった

※ご回答いただきありがとうございます。

今回はお忙しい中、アンケートにご協力頂きありがとうございます。

ご家族の皆さまからの貴重なご意見、励ましのお言葉を、サービスの質の向上に繋げられるよう、職員一丸となって取り組んでまいります。

今後も、お気づきの点がございましたら、お気軽にご意見を下さるようよろしくお願い致します。

今後も読谷の里を宜しくお願い致します。

相談員

菊地 正人

高江洲盛利

安田 慶郎

大城 礼子